

DT renueva la calificación de Cellnex como “Zero Outage Supplier” por quinto año consecutivo

En pleno impacto por la Covid-19, Cellnex ha sido homologada una vez más por el grupo alemán en España por sus estándares de calidad en la gestión de extremo a extremo del servicio de conectividad para la transmisión de datos

- Mediante el programa “Zero Outage Supplier”, el Grupo Deutsche Telekom selecciona y certifica a sus **proveedores claves de servicios de conectividad en cada país para actuar como “partners”** en la mejora del servicio a su cliente final.
- Cellnex provee servicios de conectividad a T-Systems –la empresa del grupo alemán que opera en España–, que ha sido la encargada de llevar a cabo el proceso de homologación y la renovación de la certificación en base a los criterios y niveles de calidad fijados por Deutsche Telekom.

Barcelona, 4 de Enero de 2022.- El Grupo Deutsche Telekom ha renovado la certificación “Zero Outage Supplier” (proveedor de cero incidencias) a Cellnex por quinto año consecutivo a través de Rainer Anton Offermann, Head SuperSquad Production Infrastructure & Service Enabling de la unidad de Deutsche Telekom Technik GmbH.

Esta certificación se enmarca en el programa que tiene a nivel mundial la compañía alemana para seleccionar y certificar a sus proveedores claves de servicios de conectividad en cada país, con el objetivo de actuar conjuntamente como “partners” en la mejora del servicio a su cliente final.

El programa fija los estándares de calidad del grupo alemán para sus clientes en base a la excelencia operativa, la seguridad y estabilidad de los sistemas, la monitorización de los componentes críticos y la reducción/resolución de incidencias con una disponibilidad 24/7 (24 horas al día, 7 días a la semana), por parte de sus proveedores claves.

El **director general de Cellnex España, Albert Cuatrecasas** ha valorado muy positivamente la renovación de la certificación: “Creemos que esta nueva homologación como Zero Outage Supplier por parte de Deutsche Telekom por quinto año consecutivo es muy relevante, especialmente en un año marcado de nuevo por el impacto y las extremas dificultades derivadas de la Covid-19. Las exigencias y el prestigio de este programa en el sector son muy altos”. Y ha agradecido el esfuerzo a todo el equipo: “es el reconocimiento al trabajo bien hecho un año más por parte de los equipos comerciales, de ingeniería, de despliegue y de vigilancia de los servicios de conectividad (enlace y fibra) de la compañía”.

Cellnex trabaja para Deutsche Telekom en España desde 2015, prestando servicios de conectividad a T-Systems. Esta empresa del grupo alemán ha sido la encargada de llevar a cabo el proceso de homologación y certificación de Cellnex en base a los criterios y niveles de calidad fijados por Deutsche Telekom.

Este proceso de homologación y certificación mide indicadores vinculados a la atención comercial, el cumplimiento de fechas de entrega de servicios contratados, la continuidad del servicio así como también la

constante información en tiempo real, el tiempo de respuesta y la resolución en caso de incidencias, entre otros. A destacar que de acuerdo con los requerimientos de Deutsche Telekom, la información, la gestión y la resolución de incidencias graves con afectación de servicio pasan a reportarse en tiempo real directamente a Alemania.

A lo largo de 2021 T-Systems ha monitorizado todos estos indicadores y la calidad del servicio de conectividad y el nivel de continuidad ofrecido por Cellnex.

Sobre Cellnex Telecom

El despliegue eficiente de una conectividad de última generación es fundamental para impulsar la innovación tecnológica y acelerar el crecimiento económico inclusivo. Cellnex Telecom es el proveedor independiente de infraestructuras neutras de telecomunicaciones inalámbricas y de radiodifusión, que permite a los operadores acceder a la red más extensa de Europa de infraestructuras avanzadas de telecomunicaciones en régimen de uso compartido, lo que contribuye a reducir las barreras de acceso para nuevos operadores y a mejorar los servicios en las zonas más remotas.

Cellnex gestiona un portafolio de más de 130.000 emplazamientos –incluyendo despliegues previstos hasta 2030–, en España, Italia, Países Bajos, Francia, Suiza, Reino Unido, Irlanda, Portugal, Austria, Dinamarca, Suecia y Polonia. El negocio de Cellnex se estructura en cuatro grandes áreas: servicios para infraestructuras de telecomunicaciones, redes de difusión audiovisual, servicios de redes de seguridad y emergencia, y soluciones para la gestión inteligente de infraestructuras y servicios urbanos (Smart cities e “Internet de las Cosas” (IoT)).

La compañía cotiza en el mercado continuo de la Bolsa española y forma parte de los selectivos IBEX35 y EuroStoxx 600. Asimismo, está presente en los principales índices de sostenibilidad, como CDP (Carbon Disclosure Project), Sustainalytics, FTSE4Good, MSCI y Standard Ethics. Entre los accionistas de referencia de Cellnex se encuentran Edizione, GIC, TCI, Blackrock, Canada Pension Plan, CriteriaCaixa, Wellington Management Group, Capital Group, Fidelity y Norges Bank.

Para más información: www.cellnextelecom.com